

01

KODEKS ETYCZNY





SPIIS TREŚCI

WSTĘP	03
NASZE FUNDAMENTY	04
DLACZEGO, CZYLI NASZA MISJA	05
DO KOGO SKIEROWANY JEST NASZ KODEKS	06
PRACOWNICY	07-14
KLIENCI	15-16
DOSTAWCY	17-18
KONKURENCJA	19-20
OCHRONA ŚRODOWISKA	21-22
PRZYKŁADY	23-24
PODSUMOWANIE	25

MARZENA HILDEBRANDT-BOROWSKA
PREZES ZARZĄDU/CEO



Szanowni Państwo,

Etyka i odpowiedzialność to nie slogany – to wartości, które każdego dnia przekładamy na konkretne działania w naszej firmie. Wierzę, że zaufanie, którym obdarzają nas klienci, partnerzy i współpracownicy, bierze się z naszej wiarygodności, przejrzystości oraz konsekwencji w działaniu.

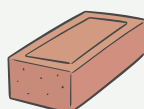
Brodnickie Zakłady Żelatyny to firma z tradycją i historią, ale także z ambicją nowoczesnego, uczciwego i społecznie odpowiedzialnego biznesu.

Działamy zgodnie z obowiązującym **prawem**, a nasza produkcja spełnia międzynarodowe standardy jakości, potwierdzone certyfikatami takimi jak BRC, ISO 9001 czy ISO 22000.

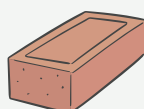
Ten kodeks to nie tylko dokument – to nasze zobowiązanie wobec siebie nawzajem, wobec klientów i całego otoczenia. Mam nadzieję, że będzie on dla nas wszystkich drogowskazem i przypomnieniem, że uczciwość, szacunek i odpowiedzialność **zawsze się opłacają**.

NASZE FUNDAMENTY

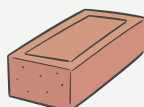
Dzielimy się wiedzą, umiejętnościami i doświadczeniem, aby wspólnie osiągać cele, które byłyby niemożliwe w pojedynkę.



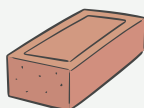
Każdy ma zbiór unikalnych talentów, umiejętności i wiedzy - które stanowią podstawową wartość naszej firmy.



W naszej firmie szacunek i wymagania idą w parze. Wierzymy, że zdrowy szacunek jest fundamentem zdrowej relacji.



Wierzymy, że każdy z nas jest odpowiedzialny za swoje czyny i słowa.



Wierzymy, że tylko poprzez ambitne cele i konsekwentne dążenie do ich realizacji możemy osiągnąć prawdziwy sukces.

05

DLACZEGO, CZYLI NASZA MISJA

Dlaczego jesteśmy?

Od lat tworzymy **naturalny** surowiec, który
jest bazą dla wyjątkowych produktów
wzmacniających zdrowie,
jakość i radość życia na **całym** świecie.



06

DO KOGO JEST SKIEROWANY KODEKS ETYCZNY

Nasz Kodeks skierowany jest do **wszystkich** pracowników

Brodnickich Zakładów Żelatyny Sp. z o.o., bez względu na to jaką funkcję pełnią czy jaki wymiar etatu mają oraz do kontrahentów, dostawców i **wszystkich osób**, z którymi nasza firma współpracuje.

PRACOWNICY
BZZ

KONTRAHENCI,
DOSTAWCY

WSZYSTKIE
OSOBY, KTÓRE
WSPÓŁPRACUJĄ
Z BZZ

W **Brodnickich Zakładach Żelatyny Sp.żo.o** uważamy, że nasi pracownicy są naszym **najcenniejszym** zasobem. Ich zaangażowanie, umiejętności i oddanie stanowią fundament, na którym budujemy nasz **sukces**. Dążymy do tworzenia środowiska pracy, które jest bezpieczne, sprawiedliwe i inspirujące. Środowiska gdzie każdy pracownik ma możliwość rozwijania swojego potencjału.

Nasze zasady dotyczące pracowników opierają się na szacunku, uczciwości i współpracy, co sprzyja budowaniu **pozytywnych relacji** i osiągnięcia wspólnych celów. Dążymy do tego, aby każdy członek naszego zespołu czuł się doceniony i wspierany w swojej pracy, przyczyniając się do realizacji naszej misji i wizji.

”
Wielkie rzeczy w biznesie
nigdy nie są robione przez jedną osobę.
Są robione przez zespół ludzi.

S. JOBS

“

komunikacja i przepływ informacji

Pracownicy komunikują się ze sobą nawzajem i z osobami z zewnątrz firmy, w sposób profesjonalny i merytoryczny. Obowiązuje kultura wypowiedzi.

Pracownicy nie ujawniają poufnych danych i działają zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Przepływ informacji w firmie jest czytelny, a poufne dane trafiają tylko do osób zainteresowanych.

Pracownicy mają dostęp do bieżących informacji na temat Spółki, w takim zakresie jaki jest im konieczny do funkcjonowania.

Pracownicy są świadomi, że ich wypowiedzi na temat firmy wpływają na jej odbiór i wizerunek.

Pracownicy chronią wszelkie mienie firmy, przed uszkodzeniem, kradzieżą. Nie marnują zasobów firmy.

Pracownicy w efektywny sposób wykorzystują czas pracy.

Pracownicy wykorzystują sprzęt służbowy w sposób przemyślany.

Pracownicy podczas wyjazdów służbowych rozsądnie dysponują środkami i są w stanie udokumentować wydatki.

Pracownicy z pełnym szacunkiem odnoszą się do innych kultur i narodowości.

Pracownicy sprawiedliwie traktują wszystkich, bez względu na ich poglądy polityczne, religijne, wiek, płeć, narodowość czy pozycję społeczną.

Procedury, zasady i kryteria obowiązujące w firmie są jasne, a ich celem jest zapewnienie równości.

Pracownicy mają możliwość zgłaszania objawów dyskryminacji, znęcania czy mobbingu.

Pracownikom zależy na wspólnym szacunku i zaufaniu.

W firmie zachowana jest równowaga między życiem prywatnym a zawodowym.

Pracownicy starają się być życzliwi.

W firmie nie ma akceptacji wobec zachowań, które naruszają dobra osobiste.

W firmie nie ma zgody na nieuzasadnione wykorzystanie swojej pozycji zawodowej.

Pracownicy wszelkie naruszenia zgłaszają swoim przełożonym.

Firma zapewnia pracownikom bezpieczne i higieniczne miejsce pracy.

Pracownicy mają obowiązek utrzymania swojego stanowiska w ładzie oraz są odpowiedzialni za bezpieczeństwo swoje i innych.

Pracownicy znają i przestrzegają zasady BHP i przeciwpożarowe.

Firma nie zatrudnia osób małoletnich.

zgłaszanie nieprawidłowości

Każdy pracownik oraz współpracownik ma prawo, a w wielu przypadkach również obowiązek, zgłaszać podejrzenia naruszeń prawa, zasad etycznych lub procedur obowiązujących w firmie.

Osoby zgłaszające (sygnaliści) są objęte pełną ochroną – firma nie toleruje żadnych form działań odwetowych.

Zgłoszenia mogą dotyczyć m.in. naruszeń przepisów prawa, zachowań nieetycznych, nieprawidłowości finansowych, działań zagrażających zdrowiu, środowisku, bezpieczeństwu lub zgodności produktów z wymaganiami.

Sygnalista może dokonać zgłoszenia:

- na dedykowany adres e-mail
- listownie na adres siedziby Spółki z dopiskiem „do rąk własnych przyjmującego zgłoszenia sygnalistów” przekazanie zgłoszenia bezpośrednio tej osobie;
- ustnie pod dedykowanym numerem telefonu: rozmowa może zostać udokumentowana za zgodą sygnalisty w formie nagrania; w przypadku braku zgody, sporządzany jest protokół odtwarzający przebieg rozmowy;
- osobiście – na wniosek sygnalisty możliwe jest bezpośrednie spotkanie, organizowane w terminie 14 dni od dnia otrzymania takiego wniosku;
- w przypadku, gdy zgłoszenie dotyczy osoby przyjmującej zgłoszenia – zgłoszenie można skierować bezpośrednio do Prezesa Zarządu (mailowo, listownie lub osobiście).

konflikt interesów

Pracownicy działają na korzyść firmy i są wobec niej lojalni.

Pracownicy nie podejmują prac dodatkowych, które kolidowałyby z wykonaniem swoich obowiązków.

Każde zatrudnienie poza firmą, nie może stanowić konkurencji.

Pracownicy nie przyjmują i nie dają upominków, chyba, że są to upominki nieznacznej wartości, które nie wywierają wpływu handlowego.

Pracownicy wszelkie biznesowe decyzje podejmują bezstronnie, a o wszelkich możliwościach konfliktu interesów zgłaszają przełożonym.

Klienci są **centralnym** elementem działalności Brodnickich Zakładów Żelatyny Sp. z o.o. Ich satysfakcja, zaufanie i lojalność są dla nas **najważniejsze**.

Jesteśmy zobowiązani do dostarczania produktów najwyższej jakości, które spełniają ich oczekiwania i potrzeby. W relacjach z klientami kierujemy się **zasadami** uczciwości, transparentności i szacunku.

Słuchamy opinii naszych klientów i nieustannie staramy się doskonalić nasze produkty oraz usługi, aby zapewnić im jak najlepsze doświadczenie.

Naszym **celem** jest nie tylko spełnienie, ale także przewyższenie oczekiwań naszych klientów, budując zaufanie do naszej marki.

”

**NIE MUSISZ BYĆ JASNOWIDZEM – SKUP SIĘ
NA KLIENTACH, POZNAJ ICH POTRZEBY
I PREFERENCJE, A ZDZIWISZ SIĘ,
JAK CZĘSTO WIESZ, CZEGO CHCĄ,
ZANIM ZDĄŻĄ CI O TYM POWIEDZIEĆ.**

AUTOR NIEZNANY

“

	Nasza firma udziela rzetelnej informacji o produktach.
	W Brodnickich Zakładach Żelatyny Sp.zo.o nieustannie podnosimy jakość produktów.
	Nasza firma regularnie przechodzi audyty zewnętrzne i wewnętrzne i jest otwarta na audyty na życzenie klientów.
	Propozycje handlowe Brodnickich Zakładów Żelatyny Sp.zo.o są czytelne i jasne.
	Nasza firma stara się dostosowywać do wymagań klientów.

Dostawcy odgrywają kluczową rolę w łańcuchu wartości

Brodnickich Zakładów Żelatyny Sp.zo.o. Staramy się współpracować z dostawcami, którzy podzielają nasze **wartości etyczne** i zobowiązania do prowadzenia działalności w sposób odpowiedzialny i zgodny z najwyższymi standardami jakości.

Wierzymy, że silne i oparte na zaufaniu relacje z dostawcami są **fundamentem** naszego sukcesu. Oczekujemy, że nasi dostawcy, będą przestrzegać obowiązujących przepisów prawa.

Wspólnie dążymy, aby nasi klienci byli zadowoleni z **jakości**.

**SAMI MOŻEMY ZROBIĆ NIEWIELE,
RAZEM TAK DUŻO.**

H. KELLER

	Brodnickie Zakłady Żelatyny Sp.zo.o weryfikują rzetelność i wiarygodność swoich dostawców.
	Nasza firma informuje dostawców o standardach i wymaganiach, które obowiązują w Brodnickich Zakładach Żelatyny Sp.zo.o.
	Pracownicy starają się jak najszybciej rozwiązywać wszelkie nieporozumienia i wątpliwości.
	Nasza firma oczekuje, że dostawcy będą prowadzić swoją działalność uczciwie. Nie ma akceptacji na wprowadzanie Brodnickich Zakładów Żelatyny Sp.zo.o i ich klientów w błąd.

W **Brodnickich Zakładach Żelatyny Sp.zo.o** wierzymy, że zdrowa i **uczciwa konkurencja** jest fundamentalnym elementem dynamicznego i innowacyjnego rynku.

Działamy zgodnie z zasadami **fair play**, dążąc do osiągnięcia sukcesu poprzez doskonałość naszych produktów i usług, a nie poprzez działania szkodzące naszej konkurencji.

Naszym celem jest nie tylko przewyższanie standardów branżowych, ale także **promowanie etycznych praktyk biznesowych**, w całym sektorze.

Uważamy, że uczciwa konkurencja przyczynia się do **wzrostu innowacji**, poprawy jakości oraz korzyści dla konsumentów, a także umacnia **zaufanie** do rynku jako całości.

ZDOLNOŚĆ UCZENIA SIĘ SZYBCIEJ
OD SWOJEJ KONKURENCJI MOŻE BYĆ
JEDYNĄ DŁUGOTRWAŁĄ PRZEWAGĄ,
JAKĄ NAD NIMI POŚIADASZ.

A. DE GAUS

	Brodnickie Zakłady Żelatyny Sp.zo.o informacje o konkurencji pozyskują w sposób zgodny z prawem.
	Nasza firma nie podejmuje działań, które wpływałyby na reputację konkurencji.
	Nasza firma rywalizuje na rynku w sposób uczciwy i zgodny z zasadami fair play.
	Brodnickie Zakłady Żelatyny Sp.zo.o współpracują z konkurencją w zakresie inicjatyw branżowych służących dobru wspólnemu.

OCHRONA ŚRODOWISKA

W Brodnickich Zakładach Żelatyny Sp. z o.o. uznajemy, że dbałość o środowisko naturalne jest nieodłącznym elementem naszej **odpowiedzialności** biznesowej. Jako firma, która dąży do zrównoważonego rozwoju, zobowiązujemy się do minimalizowania wpływu naszej działalności na otaczający nas świat. Wierzymy, że **ochrona środowiska** to nie tylko obowiązek, ale także szansa na tworzenie trwałej wartości dla przyszłych pokoleń. Dlatego też, w każdym aspekcie naszej działalności, staramy się wdrażać i **promować praktyki**, które są przyjazne dla środowiska, a także współpracować z partnerami, którzy dzielą nasze zaangażowanie w ochronę planety.

**MAMY TYLKÓ JEDNĄ ZIEMIĘ,
A JEJ PRZYSZŁOŚĆ ZALEŻY OD KAŻDEGO,
NA POZÓR NIEWIELKIEGO, LUDZKIEGO
DZIAŁANIA, ZALEŻY OD KAŻDEGO Z NAS.**

F.PLIT

	Wszyscy pracownicy są zobowiązani do redukcji ilości generowanych odpadów poprzez odpowiedzialne gospodarowanie surowcami i materiałami. Firma podejmuje działania mające na celu recykling i odzysk surowców tam, gdzie jest to możliwe.
	Brodnickie Zakłady Żelatyny Sp. z o.o. stale monitorują i optymalizują procesy produkcyjne, aby zmniejszać zużycie zasobów i ograniczać emisję zanieczyszczeń.
	Nasza firma przestrzega wszystkich obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących ochrony środowiska. Nasze działania są zgodne z najwyższymi standardami ochrony środowiska.
	W naszej firmie staramy się wykorzystywać materiały wielokrotnie, tam gdzie jest to możliwe. Dzięki temu zmniejszamy nasz wpływ na środowisko, ograniczając ilość generowanych odpadów.
	Angażujemy się w rozwijanie technologii i procesów produkcyjnych, które są przyjazne dla środowiska. Zrównoważony rozwój jest dla nas priorytetem.

- **Problem:** Pracownik otrzymuje propozycję pracy na pół etatu w firmie konkurencyjnej, co może wpływać na jego lojalność wobec obecnego pracodawcy.
- **Rozwiązanie:** Pracownik powinien natychmiast zgłosić sytuację swojemu przełożonemu i zrezygnować z oferty, jeśli może to prowadzić do konfliktu interesów.

- **Problem:** Dostawca, z którym firma współpracuje, zaczyna dostarczać surowce o niższej jakości, co negatywnie wpływa na końcowy produkt.
- **Rozwiązanie:** Firma powinna przeprowadzić audyt jakościowy u dostawcy. Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, firma powinna rozważyć zakończenie współpracy i znalezienie nowego dostawcy, który spełni wymagania jakościowe.

- **Problem:** Pracownik wykorzystuje sprzęt firmowy do prywatnych celów, co prowadzi do jego awarii.
- **Rozwiązanie:** Pracownik, który zauważył problem, powinien natychmiast zgłosić awarię swojemu przełożonemu lub działowi IT. Ważne jest, aby nie ukrywać faktu, że sprzęt był wykorzystywany do celów prywatnych, ponieważ to może pomóc w dokładnej diagnozie i naprawie urządzenia.

- **Problem:** Pracownik niechętny ujawnia poufne informacje podczas rozmowy z osobą spoza firmy.
- **Rozwiązanie:** Pracownik powinien natychmiast zdać sobie sprawę z potencjalnych konsekwencji ujawnienia poufnych informacji i przerwać rozmowę na temat tych danych. Ważne jest, aby uświadomić sobie, że dalsze omawianie poufnych kwestii może pogorszyć sytuację. Pracownik powinien niezwłocznie poinformować swojego bezpośredniego przełożonego o incydencie. Ujawnienie informacji, nawet nieumyślnie, może narazić firmę na ryzyko, dlatego konieczne jest szybkie zgłoszenie.

- **Problem:** Pracownik zauważa, że jego kierownik regularnie prosi go o wykonywanie zadań, które nie są zgodne z jego zakresem obowiązków, lub wykraczają poza jego kompetencje.
- **Rozwiązanie:** Pracownik powinien najpierw spróbować porozmawiać bezpośrednio z kierownikiem, wyrażając swoje obawy i wyjaśniając, jakie zadania są poza jego zakresem obowiązków. Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, pracownik powinien zgłosić sytuację do działu kadr lub bezpośrednio do wyższego przełożonego, aby zapewnić, że jego obowiązki są odpowiednio zdefiniowane i respektowane.

- **Problem:** Pracownik dostaje od dostawcy prezent, jednak oczekuje w zamian przyjęcia jego oferty.
- **Rozwiązanie:** Pracownik powinien odmówić i niezwłocznie poinformować swojego bezpośredniego przełożonego o sytuacji.

Kodeks etyczny **Brodnickich Zakładów Żelatyny Sp.zo.o** jest nie tylko zbiorem zasad, ale również wyrazem naszego zobowiązania do prowadzenia działalności w sposób odpowiedzialny i transparentny. Stanowi on kompas, który kieruje naszymi decyzjami i działaniami, zapewniając, że wszyscy członkowie organizacji działają w zgodzie z wartościami, które budują zaufanie i szacunek w relacjach z naszymi interesariuszami.

Każdy pracownik naszej firmy jest ambasadorem tych wartości. Dążymy do tego, aby nasza kultura organizacyjna była wzorem do naśladowania, promując etyczne zachowania **w każdym aspekcie** naszej pracy. Zachęcamy wszystkich do aktywnego stosowania zasad zawartych w kodeksie, co pozwoli nam **wspólnie budować** silną, zrównoważoną i odpowiedzialną organizację.

Razem tworzymy firmę, która nie tylko spełnia oczekiwania, ale również **wyznacza standardy**, działając z szacunkiem i w zgodzie z zasadami etyki. Każdy z nas ma wpływ na to, jak jesteśmy postrzegani przez innych – niech nasze **codzienne działania** będą dowodem naszego zaangażowania w prowadzenie biznesu w sposób **godny zaufania**.

MARZENA HILDEBRANDT-BOROWSKA
PREZES ZARZĄDU/CEO